



ব্যবহারবিধি

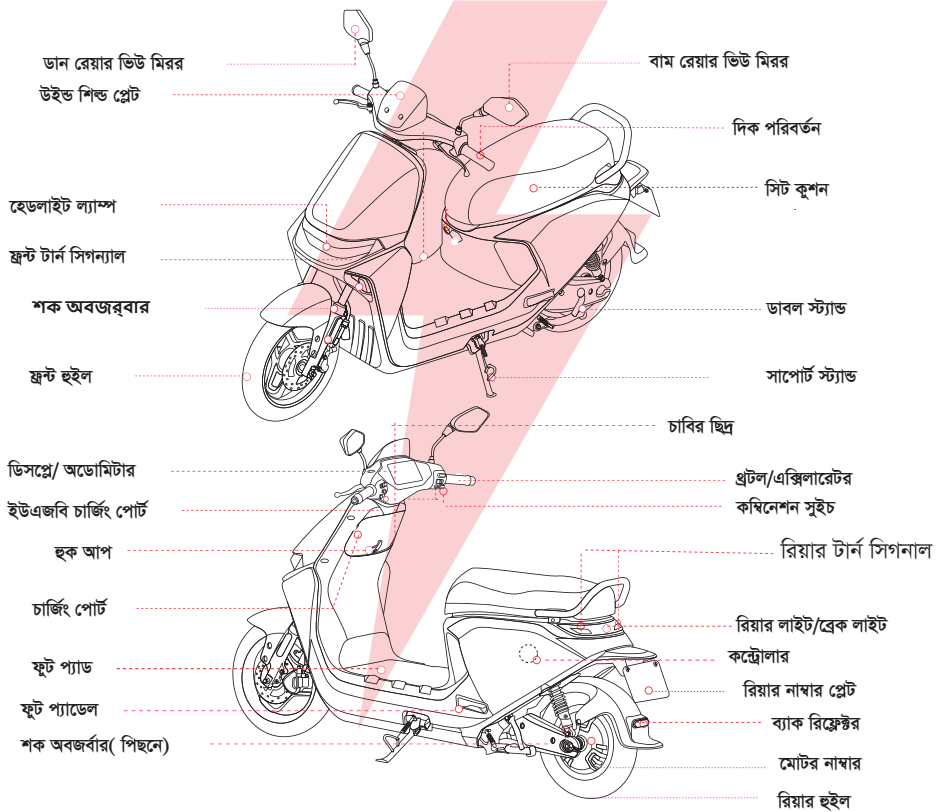


গ্রাহক রাইডো অনুমোদিত যে কোনো সার্ভিস সেন্টার থেকে সকল প্রকার সার্ভিসের সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন

সূচীপত্র

ডায়গ্রাম	পৃষ্ঠা ৩
রিয়ার ভিউ মিরর ইন্টেলেশন	পৃষ্ঠা ৪
কম্বিনেশন সুইচ	পৃষ্ঠা ৪
সুরক্ষা নির্দেশাবলী	পৃষ্ঠা ৪
নোটস	পৃষ্ঠা ৫
ইন্সট্রুমেন্ট ডিসপ্লে	পৃষ্ঠা ৬
স্পেসিফিকেশন প্যারামিটার টেবিল	পৃষ্ঠা ৭
নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ সূচি	পৃষ্ঠা ৮
ব্যাটারি রক্ষণাবেক্ষণ পরামর্শ	পৃষ্ঠা ৯
মাইলেজ বৃদ্ধির নির্দেশনা	পৃষ্ঠা ৯

(ডায়াগ্রামের বিভিন্ন চিহ্নিত অংশের বর্ণনা)



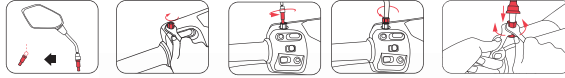
রিয়ার ভিউ মিরর ইনস্টলেশন

ক. দেখানো হয়েছে, সংযোগকারী নাটটি খুলে ফেলুন।

খ. একটি রেঞ্চ ব্যবহার করে সংযোগকারী নাটটি ঘড়ির কাঁটার দিকে হ্যাভেলের সাথে সংযুক্ত করুন।

গ. রিয়ার-ভিউ মিররটি সংযোগকারী নাটের মধ্যে ঘড়ির কাঁটার বিপরীত দিকে ঘুরিয়ে সঠিক অবস্থানে জুঁ লাগান; তারপর রিয়ার-ভিউ মিররের নাটটি ঘড়ির কাঁটার বিপরীত দিকে ঘুরান যতক্ষণ না এটি সংযোগকারী নাটের সাথে লেগে যায়।

ঘ. দুটি ওপেন রেঞ্চ ব্যবহার করে সংযোগকারী নাট এবং মিররের নাটটি একই সাথে বিপরীত দিকে শক্ত/চাইট করুন। ইনস্টলেশন সম্পূর্ণ করতে মিরর শীথ নাটটি ঢেকে দেওয়ার জন্য নিচে নামান।



কম্বিনেশন সুইচ

বাম কম্বিনেশন সুইচ
ফার এবং নিয়ার লাইট সুইচ

টার্ন সিগন্যাল কি
হর্ণ কি
রিভার্স কি



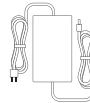
ডান কম্বিনেশন সুইচ

ডেজার ওয়ার্নিং
হেডলাইট কী
গিয়ার শিফট কী
স্টপ বাটন

সুরক্ষা নির্দেশাবলী



▲ ব্যাটারির স্তর, টায়ারের চাপ, প্রধান উপাদান এবং বৈদ্যুতিক মটরসাইকেল এর ফাংশন নিয়মিত পরীক্ষা করুন।



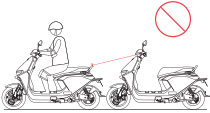
▲ আপনার নিরাপত্তার জন্য, অনুগ্রহ করে আসল চার্জার ব্যবহার করুন।

সতর্কতা / নোটিস

নিরাপত্তা ঝুঁকি, মনোযোগ দিন!
মাতাল অবস্থায় চালাবেন না!
বিপজ্জনক আচরণ, চেষ্টা করবেন না!



⚠️ অনুগ্রহ করে চালানোর সময় হেলমেট এবং সুরক্ষামূলক গিয়ার পরুন।



❌ অন্যান্য যানবাহন সংযুক্ত বা টানবেন না।



⚠️ অনুগ্রহ করে উভয় হাতে হ্যান্ডেলবার ধরুন; গতি বাড়ানো অনুমোদিত নয়।

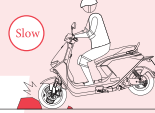


⚠️ অমসৃণ সাবধানে এবং ধীরে চালান।

❌ No drunk driving!



❌ বৃষ্টি বা তুষারপাত এর মতো খারাপ আবহাওয়ায় চালাবেন না।



⚠️ অসামান্য রাস্তার অবস্থায় সাবধানে এবং ধীরে চালান।



❌ অনুগ্রহ করে উভয় হাতে হ্যান্ডেলবার ধরুন; গতি বাড়ানো অনুমোদিত নয়।



❌ অ্যালকোহল পান করবেন না বা এমন ঔষুধ ব্যবহার করবেন না যা ড্রাইভিং ক্ষমতাকে প্রভাবিত করে।



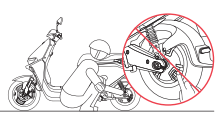
❌ ভারী বস্তু বহন করা নিষিদ্ধ।



⚠️ তীব্রভাবে ঘোরার আগে গতি কমান।



⚠️ অন্ধকারে ধীরে এবং আন্তে চালান।



❌ রাইডিং এর পর হাব মোটর হাত দেওয়া যাবে না।

প্রতীক	নাম	কার্যপ্রণালী নির্দেশনাবলী
READY	প্রস্তুত	স্কুটারটি অপারেশন বা রাইডের জন্য সম্পূর্ণ প্রস্তুত।
← →	টার্ন সিগন্যাল	১. বাম/ডান টার্ন বাটন চাপ দিলে আলো জ্বলবে। ২. গাড়িটি বিপদে থাকলে (ডান/বাম টার্ন ইন্ডিকেশন এবং একই সাথে বিপদ সতর্কীকরণ আলো চালু থাকবে)।
⏏	হাই বীম আলো	হেডলাইট অন অবস্থায় ডিসপ্লেতে এই প্রতীক দেখা গেলে বুঝতে হবে হাই বীম চালু আছে।
⏏	লো বীম আলো	হেডলাইট অন অবস্থায় ডিসপ্লেতে এই প্রতীক দেখা গেলে বুঝতে হবে লো বীম চালু আছে।
🔌	ব্যাটারী লো	এই প্রতীক দেখা গেলে দ্রুত চার্জ দিতে হবে।
88888 miles TRIP 000 km	ওডোমিটার	এটি ভ্রমণকৃত মোট দূরত্ব নির্দেশ করে।
📊	মোড নির্দেশিকা	গাড়ির বর্তমান ড্রাইভিং মোড নির্দেশ করে। মোট ৪ টি মোড রয়েছে। ইকো, স্ট্যাভার্ড, স্পোর্টস ও রিভার্স মোড
🔌	ব্যাটারী চার্জ লেভেল	ব্যাটারীর চার্জ কতটুকু আছে তার পরিমাপ নির্দেশ করে।

স্কুটার রক্ষণাবেক্ষণ পরামর্শ

পরীক্ষার বিষয়	ফ্রিকোয়েন্সি	চেকবক্স
টায়ারের চাপ ও অবস্থা পরীক্ষা	প্রতিটি যাত্রার আগে / সাপ্তাহিক	☐
ব্রেক প্রতিক্রিয়াশীলতা পরীক্ষা	প্রতিটি যাত্রার আগে	☐
স্কুটার পরিষ্কার রাখা	সাপ্তাহিক	☐
সঠিকভাবে চার্জ করা	দৈনিক / প্রয়োজনমতো	☐
ইলেকট্রিক সংযোগ পরীক্ষা	ত্রৈমাসিক / প্রয়োজনমতো	☐

পরীক্ষার বিষয়	ফ্রিকোয়েন্সি	চেকবক্স
লাইট ও হর্ন পরীক্ষা	প্রতিটি যাত্রার আগে	☐
ক্যাবল ও সংযোগকারীর পরীক্ষা	মাসিক	☐
ব্যাটারির স্বাস্থ্য পর্যবেক্ষণ	প্রয়োজনমতো / মাসিক	☐
সাসপেনশন ও ফ্রেম পরীক্ষা	ত্রৈমাসিক	☐
নিয়মিত পেশাদার সার্ভিসিং	প্রতি ৩-৬ মাস অন্তর	☐

স্পেসিফিকেশন প্যারামিটার টেবিল

RYDO

মডেল	রাইডো ব্লজ	রাইডো ব্লজ প্রো	রাইডো বোস্ট	রাইডো বোস্ট প্রো
পরিমাপ	১৭৮০*৭৩০*১১৩০ L*W*H মিমি	১৭৮০*৭৩০*১১৩০ L*W*H মিমি	১৮৭০*৮১০*১১২০ L*W*H মিমি	১৫৫০*৮৫৫*১০৩০ L*W*H মিমি
গ্রাউন্ড ক্লিয়ারেন্স	১২০ মিমি	১২০ মিমি	১২০ মিমি	১২০ মিমি
মোটর	১০০০W ব্রাশলেস ডিসি মোটর	১৫০০W ব্রাশলেস ডিসি মোটর	১০০০W ব্রাশলেস ডিসি মোটর	১২০০W ব্রাশলেস ডিসি মোটর
ব্যাটারী	৬০V ২০Ah গ্রাফিন লেড এসিড ব্যাটারি	৭২V ২০Ah/২৬Ah গ্রাফিন লেড এসিড ব্যাটারি	৬০V ২০Ah গ্রাফিন লেড এসিড ব্যাটারি	৭২V ২০Ah গ্রাফিন লেড এসিড ব্যাটারি
রিচার্জ সময়	(৬-৮) ঘন্টা	(৬-৮) ঘন্টা	(৬-৮) ঘন্টা	(৬-৮) ঘন্টা
ব্যাটারী চার্জের ইনপুট	১২০V-২৪০V	১২০V-২৪০V	১২০V-২৪০V	১২০V-২৪০V
ব্রেক সামনে/পিছনে	ডিস্ক/ডিস্ক	ডিস্ক/ডিস্ক	ডিস্ক/ড্রাম	ডিস্ক/ডিস্ক
টায়ার	৩.০-১০ টিউবলেস	৩.০-১০ টিউবলেস	৩.০-১০ টিউবলেস	৩.০-১০ টিউবলেস
সর্বোচ্চ গতি	৪৫-৫০ কিমি/ঘন্টা	৪৫-৫০ কিমি/ঘন্টা	৪৫-৫০ কিমি/ঘন্টা	৫৫-৬০ কিমি/ঘন্টা
মাইলেজ	৬০-৬৫ কিমি	৬৫-৭০ কিমি/৭৫-৮০ কিমি	৬৫-৭০ কিমি	৭৫-৮০ কিমি
সর্বোচ্চ লোডিং	১৫০ কেজি	১৫০ কেজি	১৫০ কেজি	১৫০ কেজি
নোট ওজন	৬০ কেজি	৬০ কেজি	৬০ কেজি	৬০ কেজি
মোট ওজন	৯০ কেজি	৯৬ কেজি	৯০ কেজি	৯৬ কেজি
সর্বোচ্চ আরোহণ/ঢাল	১২°	১২°	১২°	১২°

নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ সূচী

আইটেম (মেশিন/উপাদান)	১-মাস/ ৫০০ -৭৫০ কিমি	৩-মাস/ ২৫০০ -৩০০০ কিমি	৬-মাস/ ৫০০০ -৬০০০ কিমি	৯-মাস/ ৮৫০০ -৯০০০ কিমি	১২-মাস/ ১১৫০০ -১২০০০ কিমি	১৫-মাস/১৪৫০০ -১৫০০০ কিমি
ব্যাটারি প্যাক (BMS ডায়ালগনস্টিক)	I	I&T	I&T	I&T	I&T	I&T
ব্যাটারি টার্মিনাল ও কানেকশন	I&T	I&T	I&T	I&T	I&T	I&T
চার্জার ও চার্জিং পোর্ট	I	I	I&C	I&C	I&C	I&C
মোটর (হাব/মিড ড্রাইভ)	I	I&C	I&C&T	I&C&T	I&C&T	I&C&T
কন্ট্রোলার ও তারের সংযোগ	I	I&T	I&T	I&T	I&T	I&T
গ্রুটল ও ব্রেক সেলস	I&A	I&A	I&A	I&A	I&A	I&A
ব্রেক সিস্টেম (প্যাড, ফ্লুইড, লিভার)	I&A	I&C&T&A	I&C&T&A	I&C&T&A	I&C&T&A	I&C&T&A
টায়ার ও বাতাসের চাপ	I&A	I&A	I&A	I&A	I&A	I&A
হুইল বিয়ারিং ও সাসপেনশন	I	I&L	I&L	I&L	I&L	I&L
স্টিয়ারিং ও চেসিস বোল্ট	T	T	T	T	T	T
লাইটিং ও ইলেক্ট্রিকের সিস্টেম	I	I&T	I&T	I&T	I&T	I&T
ডিসপ্লে ও ইন্সট্রুমেন্ট প্যানেল	I	I	I	I	I	I
সফটওয়্যার / ফার্মওয়্যার আপডেট	-	Check	Check & Update	Check	Check & Update	Check & Update
বডি প্যানেল এবং ফাস্টেনার	I&T	I&T	I&T	I&T	I&T	I&T
সাইড স্ট্যান্ড / মেইন স্ট্যান্ড	I&L	I&L	I&L	I&L	I&L	I&L

I = পরিদর্শন, C = পরিষ্কার, A = সমন্বয়, T = টাইট/টেন্স করা, R = প্রতিস্থাপন, L = লুব্রিকেট/তেল দেওয়া

ব্যাটারি রক্ষণাবেক্ষণ পরামর্শ

১. দৈনন্দিন ব্যবহারে চার্জ ২০%, ৮০% এর মধ্যে রাখুন। বারবার পুরোপুরি ডিসচার্জ (০%) এড়িয়ে চলুন। চালানোর পরপরই চার্জ দেবেন না; ব্যাটারি আগে ঠান্ডা হতে দিন। সর্বদা অরিজিনাল বা অনুমোদিত চার্জার ব্যবহার করুন।
২. অতিরিক্ত গরম বা ঠান্ডা পরিবেশে ব্যাটারি রাখা এড়িয়ে চলুন। সরাসরি রোদে নয়, ছায়াযুক্ত বা গ্যারেজে পার্ক করুন। রোদে রেখে চার্জ করা এড়িয়ে চলুন।
৩. সঠিক টায়ার প্রেসার বজায় রাখুন যাতে ব্যাটারির উপর অতিরিক্ত চাপ না পড়ে।
৪. এক সপ্তাহের বেশি ব্যবহার না করলে ব্যাটারি ৪০%-৬০% চার্জে রাখুন। দীর্ঘ সময় ব্যবহার না করলে প্রতি ২-৩ সপ্তাহ অন্তর চার্জ করুন।
৫. ডায়গনস্টিক টুল দিয়ে নিয়মিত ব্যাটারির স্বাস্থ্য (SOH, সাইকেল কাউন্ট) পরীক্ষা করুন। চার্জিং পোর্ট, কানেক্টর ও কেবল পরিষ্কার রাখুন এবং ঢিলা বা মরিচা আছে কিনা দেখুন। প্রতি ৬-১২ মাস অন্তর পেশাদার দ্বারা ব্যাটারি চেক করান।
৬. দীর্ঘ সময় ধরে উচ্চ গতিতে চালানো এড়িয়ে চলুন। অতিরিক্ত বিদ্যুৎ খরচ হয় এমন যন্ত্রাংশ (অতিরিক্ত লাইট, সাউন্ড সিস্টেম ইত্যাদি) কম ব্যবহার করুন।
৭. গাড়ি ৬-৮ ঘন্টা চার্জ করবেন। চার্জিং অবস্থায় লাল বাতি জ্বলবে। চার্জ সম্পূর্ণ হলে নীল/সবুজ বাতি জ্বলবে। যদি ১০ ঘন্টার পরেও চার্জিং দেখায় তাহলে চার্জিং কানেকশন খুলে দিতে হবে।

ই-স্কুটারের মাইলেজ বৃদ্ধির নির্দেশিকা

১. সঠিক টায়ার প্রেসার বজায় রাখুন এবং পরীক্ষা করুন। কম চাপের টায়ার রোলিং রেজিস্ট্যান্স বাড়ায়, ফলে ব্যাটারি দ্রুত শেষ হয়।
২. হঠাৎ ব্রেক বা দ্রুত এক্সেলারেশন এড়িয়ে চলুন। মসৃণ রাইডিং ব্যাটারির শক্তি সাশ্রয় করে এবং মাইলেজ বাড়ায়।
৩. ইকো মোড ব্যবহার করুন। ইকো মোড গতি ও শক্তি সীমিত করে সর্বোচ্চ মাইলেজ নিশ্চিত করে।
৪. যাত্রী বা অতিরিক্ত ভারী মাল বহন করলে স্কুটারের দক্ষতা কমে যায়।
৫. সমতল ও মসৃণ রাস্তায় বিদ্যুৎ খরচ কম হয় এবং মাইলেজ বাড়ে।
৬. ব্যাটারি ২০% এর নিচে নামার আগে চার্জ দিন। দীর্ঘমেয়াদি ব্যাটারি লাইফের জন্য চার্জ। ৮০-৯০% হলে প্রাণ খুলে ফেলুন। রাতভর অতিরিক্ত চার্জিং বা অতিরিক্ত তাপে ব্যাটারি প্রকাশ করা এড়িয়ে চলুন।
৭. ব্যাটারির ক্ষতি এড়াতে সর্বদা প্রস্তুতকারকের দেওয়া চার্জার ব্যবহার করুন।
৮. স্কুটার ঠান্ডা, শুকনো স্থানে সংরক্ষণ করুন। অতিরিক্ত গরম বা ঠান্ডা তাপমাত্রা ব্যাটারির কর্মক্ষমতা কমিয়ে দেয়।
৯. আইডল অবস্থায় স্কুটার বন্ধ রাখুন।
১০. প্রয়োজন ছাড়া হেডলাইট, ব্রুইথ বা অন্যান্য ইলেকট্রনিক্স ব্যবহার করবেন না।
১১. স্কুটারের নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করুন।

ওয়ারেন্টির নীতিমালা ও নিয়মাবলী

রাইডো ই-স্কুটার বিক্রয়-পরবর্তী সার্ভিস (শর্তাবলী)

১. সার্ভিস শুরু করার সময়

ই-স্কুটার বিক্রির দিন থেকেই সার্ভিস শুরু হবে এবং এটি নিবন্ধিত হবে অ্যাপ/ওয়েবসাইটে, কাস্টমারের মোবাইল নাম্বার, বিস্তারিত ঠিকানা এবং সম্ভব হলে ই-মেইলের মাধ্যমে।

২. অনুমোদিত সার্ভিস সেন্টারের শর্ত

- ওয়ারেন্টি কেবলমাত্র তখনই কার্যকর হবে যখন সমস্ত সার্ভিসিং ও মেরামত কাজ রাইডো অনুমোদিত সার্ভিস সেন্টারে সম্পন্ন হবে।
- কোনো তৃতীয় পক্ষ বা অনুমোদনহীন সার্ভিস প্রদানকারীর মাধ্যমে সার্ভিস করলে সঙ্গে সঙ্গে ওয়ারেন্টি বাতিল হবে।

৩. তরল ক্ষতির ক্ষেত্রে

পানি, অর্দ্রতা বা যেকোনো ধরনের তরল সংস্পর্শের কারণে যানবাহন বা এর যন্ত্রাংশে ক্ষতি হলে ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৪. ক্ষতি বা অপব্যবহারজনিত

আগুন/দগ্ধ হওয়া, সড়ক দুর্ঘটনা, অপব্যবহার বা অবহেলা, অনুমোদনহীন পরিবর্তন বা সংযোজন, প্রাকৃতিক দুর্যোগ

৫. ওয়ারেন্টি সময়কাল

সার্ভিস ও ওয়ারেন্টির মেয়াদ ১২ মাস বা ৫০০০ কিমি, যেটি আগে হয় সেটি প্রযোজ্য।
(মোটর ১ বছর এবং ব্যাটারি ৬ ও অন্যান্য ইলেক্ট্রিক কম্পোনেন্ট ৬ মাসের ওয়ারেন্টি)
ওয়ারেন্টি ২টি ধাপে বিভক্ত:

- ১ম ধাপ : প্রথম ৬ মাসে নির্দিষ্ট কম্পোনেন্ট/স্প্যার পার্টসের ফ্রি সার্ভিস।
- ২য় ধাপ : পরবর্তী ৬ মাসে শুধুমাত্র শ্রম (লেবার) ফ্রি সার্ভিস। স্প্যার পার্টসের খরচ মালিককে বহন করতে হবে।

ফ্রি সার্ভিসের সংখ্যা ৪ বার, যথাক্রমে:

- ১ম সার্ভিস: এক মাস বা ৫০০ কিমি এর মধ্যে (যেটি আগে হবে সেটি প্রযোজ্য হবে)
- ২য় সার্ভিস: প্রতি ১৫০০ কিমি বা প্রতি ৩ মাসে একবার (যেটি আগে হবে সেটি প্রযোজ্য হবে)।

৬. ওয়ারেন্টি কাভারেজ

ব্যাটারি: উৎপাদনজনিত ত্রুটি এবং বড় ধরনের পারফরম্যান্স ড্রাস।

মোটর ও কন্ট্রোলার: উপকরণ বা কারিগরি ত্রুটি।

ইলেকট্রিক্যাল কম্পোনেন্ট: মিটার, প্রটল, লাইটিং সিস্টেম, ও অভ্যন্তরীণ ওয়্যারিং।

চার্জার: উৎপাদনজনিত ত্রুটি এবং বড় ধরনের পারফরম্যান্স সমস্যা।

৭. ওয়ারেন্টি সার্ভিস গ্রহণের প্রক্রিয়া

ওয়ারেন্টি সার্ভিস দাবি করার জন্য কাস্টমারকে যা করতে হবে :

- নিকটস্থ অনুমোদিত রাইডো সার্ভিস সেন্টারে যাওয়া।
- বৈধ ক্রয় প্রমাণপত্র এবং আসল ওয়ারেন্টি ডকুমেন্ট প্রদর্শন।
- পরবর্তীতে আমরা অ্যাপ-ইন্টিগ্রেটেড আফটার সেলস সার্ভিস প্রদান করবো।

অভিযোগসংক্রান্ত আনুসঙ্গিক খরচের মধ্যে যানবাহন টেনে নেওয়া, যোগাযোগ, আবাসন, খাদ্য, মৃত্যু, আহত ও সম্পদের ক্ষতি সম্পর্কিত ব্যয় ক্রেতার অন্তর্ভুক্ত।

- যে কোনো ধরনের সাময়িক রক্ষণাবেক্ষণ ব্যয়, যেমন পরিষ্কার, পরিদর্শন এবং সামঞ্জস্যকরণ (এডজাস্ট) সংক্রান্ত খরচ ক্রেতার অন্তর্ভুক্ত।



ব্যবহারবিধি

Hotline: 09613737777
08007777777

Email: crd@prangroup.com

105 Pragati Sarani,
Middle Badda,
Dhaka-1212, Bangladesh

Phone: 88-02-9881792
88-02-8825546
Fax: 88-02-8837464
Web: www.rflbd.com