RYDO
Electric Scooter

ওয়ারেন্টি নির্দেশিকা
এবং
ফ্রি সার্ভিস কূপন

গ্রাহক রাইডো অনুমোদিত যে কোনো সার্ভিস সেন্টার থেকে সকল প্রকার সার্ভিসের সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন

RYDO

ওয়ারেন্টি কার্ড

(ক্রেতা কপি)

ফ্রেম/চেসিস নাম্বার			
মোটর নং			
বিক্রেতা/শো-রুম নাম		ক্রেতা নাম	
ক্রেতার মোবাইল		ক্রেতার মেইল	
ক্রেতার ঠিকানা		কালার	
মডেল		ক্রয়ের তারিখ	

গ্রাহকের স্বাক্ষর ও তারিখ

ডিলারের স্বাক্ষর ও সীল

RYDO

ওয়ারেন্টি কার্ড

(বিক্রেতা কপি)

ফ্রেম/চেসিস নাম্বার			
মোটর নং			
বিক্রেতা/শো-রুম নাম		ক্রেতা নাম	
ক্রেতার মোবাইল		ক্রেতার মেইল	
ক্রেতার ঠিকানা		কালার	
মডেল		ক্রয়ের তারিখ	

গ্রাহকের স্বাক্ষর ও তারিখ

ডিলারের স্বাক্ষর ও সীল

১ম ফ্রি সার্ভিস কুপন (ক্রেতা কপি)

১ মাস/ ৫০০ কিলোমিটার পর - প্রাথমিক পরীক্ষা

ফ্রেম নং			
মোটর নং		অডোমিটার রিডিং	
জব কার্ড নং		সার্ভিসের তারিখ	
রেজিঃ নং		মডেল	

গ্রাহকের স্বাক্ষর ও মোবাইল

ডিলারের স্বাক্ষর ও সীল

১ম ফ্রি সার্ভিস কুপন (বিক্রেতা কপি)

১ মাস/ ৫০০ কিলোমিটার পর - প্রাথমিক পরীক্ষা

ফ্রেম নং			
মোটর নং		অডোমিটার রিডিং	
জব কার্ড নং		সার্ভিসের তারিখ	
রেজিঃ নং		মডেল	

গ্রাহকের স্বাক্ষর ও মোবাইল

ডিলারের স্বাক্ষর ও সীল

RYDO

২য় ফ্রি সার্ভিস কুপন (ক্রেতা কপি)

৪ মাস/ ২০০০ কিলোমিটার পর

ফ্রেম নং			
মোটর নং		অডোমিটার রিডিং	
জব কার্ড নং		সার্ভিসের তারিখ	
রেজিঃ নং		মডেল	

গ্রাহকের স্বাক্ষর ও মোবাইল

ডিলারের স্বাক্ষর ও সীল

RYDO

২য় ফ্রি সার্ভিস কুপন (বিক্রেতা কপি)

৪ মাস/ ২০০০ কিলোমিটার পর

ফ্রেম নং			
মোটর নং		অডোমিটার রিডিং	
জব কার্ড নং		সার্ভিসের তারিখ	
রেজিঃ নং		মডেল	

গ্রাহকের স্বাক্ষর ও মোবাইল

ডিলারের স্বাক্ষর ও সীল

RYDO

৩য় ফ্রি সার্ভিস কুপন (ক্রেতা কপি)

৭ মাস/ ৩৫০০ কিলোমিটার পর

ফ্রেম নং			
মোটর নং		অডোমিটার রিডিং	
জব কার্ড নং		সার্ভিসের তারিখ	
রেজিঃ নং		মডেল	

গ্রাহকের স্বাক্ষর ও মোবাইল

ডিলারের স্বাক্ষর ও সীল

RYDO

৩য় ফ্রি সার্ভিস কুপন (বিক্রেতা কপি)

৭ মাস/ ৩৫০০ কিলোমিটার পর

ফ্রেম নং			
মোটর নং		অডোমিটার রিডিং	
জব কার্ড নং		সার্ভিসের তারিখ	
রেজিঃ নং		মডেল	

গ্রাহকের স্বাক্ষর ও মোবাইল

ডিলারের স্বাক্ষর ও সীল

RYDO

৪র্থ ফ্রি সার্ভিস কুপন (ক্রেতা কপি)

১০ মাস/ ৪৫০০ কিলোমিটার পর

ফ্রেম নং			
মোটর নং		অডোমিটার রিডিং	
জব কার্ড নং		সার্ভিসের তারিখ	
রেজিঃ নং		মডেল	

গ্রাহকের স্বাক্ষর ও মোবাইল

ডিলারের স্বাক্ষর ও সীল

RYDO

৪র্থ ফ্রি সার্ভিস কুপন (বিক্রেতা কপি)

১০ মাস/ ৪৫০০ কিলোমিটার পর

ফ্রেম নং			
মোটর নং		অডোমিটার রিডিং	
জব কার্ড নং		সার্ভিসের তারিখ	
রেজিঃ নং		মডেল	

গ্রাহকের স্বাক্ষর ও মোবাইল

ডিলারের স্বাক্ষর ও সীল

ওয়ারেন্টির নীতিমালা ও নিয়মাবলী

রাইডো ই-স্কুটার বিক্রয়-পরবর্তী সার্ভিস (শর্তাবলী)

১ . সার্ভিস শুরুর সময়

ই-স্কুটার বিক্রির দিন থেকেই সার্ভিস শুরু হবে এবং এটি নিবন্ধিত হবে অ্যাপ/ওয়েবসাইটে, কাস্টমারের মোবাইল নাম্বার, বিস্তারিত ঠিকানা এবং সম্ভব হলে ই-মেইলের মাধ্যমে।

২ . অনুমোদিত সার্ভিস সেন্টারের শর্ত

- ওয়ারেন্টি কেবলমাত্র তখনই কার্যকর হবে যখন সমস্ত সার্ভিসিং ও মেরামত কাজ রাইডো অনুমোদিত সার্ভিস সেন্টারে সম্পন্ন হবে।
- কোনো তৃতীয় পক্ষ বা অনুমোদনহীন সার্ভিস প্রদানকারীর মাধ্যমে সার্ভিস করালে সঙ্গে সঙ্গে ওয়ারেন্টি বাতিল হবে।

৩. তরল ক্ষতির ক্ষেত্রে

পানি, আর্দ্রতা বা যেকোনো ধরণের তরল সংস্পর্শের কারণে যানবাহন বা এর যন্ত্রাংশে ক্ষতি হলে ওয়ারেন্টি প্রযোজ্য হবে না।

৪. ক্ষতি বা অপব্যবহারজনিত

আগুন/দগ্ধ হওয়া, সড়ক দুর্ঘটনা, অপব্যবহার বা অবহেলা, অনুমোদনহীন পরিবর্তন বা সংযোজন, প্রাকৃতিক দুর্যোগ

৫. ওয়ারেন্টি সময়কাল

সার্ভিস ও ওয়ারেন্টির মেয়াদ ১২ মাস বা ৫০০০ কিমি, যেটি আগে হয় সেটি প্রযোজ্য।

(মোটর ১ বছর এবং ব্যাটারি ৬ ও অন্যান্য ইলেক্ট্রিক কম্পোন্যান্ট ৬ মাসের ওয়ারেন্টি)

ওয়ারেন্টি ২টি ধাপে বিভক্ত:

- ১ম ধাপ : প্রথম ৬ মাসে নির্দিষ্ট কম্পোনেন্ট/স্পেয়ার পার্টসের ফ্রি সার্ভিস।
- ২য় ধাপ : পরবর্তী ৬ মাসে শুধুমাত্র শ্রম (লেবার) ফ্রি সার্ভিস। স্পেয়ার পার্টসের খরচ মালিককে বহন করতে হবে।

ফ্রি সার্ভিসের সংখ্যা ৪ বার, যথাক্রমে:

- ১ম সার্ভিস: এক মাস বা ৫০০ কিমি এর মধ্যে (যেটি আগে হবে সেটি প্রযোজ্য হবে)
- বাকি ৩ সার্ভিস: প্রতি ১৫০০ কিমি বা প্রতি ৩ মাসে একবার (যেটি আগে হবে সেটি প্রযোজ্য হবে)।

৬. ওয়ারেন্টি কাভারেজ

ব্যাটারি: উৎপাদনজনিত ত্রুটি এবং বড় ধরনের পারফরম্যান্স হ্রাস।

মোটর ও কন্ট্রোলার: উপকরণ বা কারিগরি ত্রুটি।

ইলেকট্রিক্যাল কম্পোনেন্ট: মিটার, থ্রটল, লাইটিং সিস্টেম, ও অভ্যন্তরীণ ওয়্যারিং।

চার্জার: উৎপাদনজনিত ত্রুটি এবং বড় ধরনের পারফরম্যান্স সমস্যা।

৭. ওয়ারেন্টি সার্ভিস গ্রহণের প্রক্রিয়া

ওয়ারেন্টি সার্ভিস দাবি করার জন্য কাস্টমারকে যা করতে হবে :

- নিকটস্থ অনুমোদিত রাইডো সার্ভিস সেন্টারে যাওয়া।
- বৈধ ক্রয় প্রমাণপত্র এবং আসল ওয়ারেন্টি ডকুমেন্ট প্রদর্শন।
- পরবর্তীতে আমরা অ্যাপ-ইন্টিগ্রেটেড আফটার সেলস সার্ভিস প্রদান করবো।
- অভিযোগসংক্রান্ত আনুষঙ্গিক খরচের মধ্যে যানবাহন টেনে নেওয়া, যোগাযোগ, আবাসন, খাদ্য, মৃত্যু, আহত ও সম্পদের ক্ষতি সম্পর্কিত ব্যয় ক্রেতার অন্তর্ভুক্ত।
- যে কোনো ধরনের সাময়িক রক্ষণাবেক্ষণ ব্যয়, যেমন পরিষ্কার, পরিদর্শন এবং সামঞ্জস্যকরণ (এডজাস্ট) সংক্রান্ত খরচ ক্রেতার অন্তর্ভুক্ত।

রক্ষণাবেক্ষণ প্রতিবেদন

অডোমিটার রিডিং	জব কার্ড নং	সার্ভিসের তারিখ	কাজের বিবিরণ	স্বাক্ষর ও সীল

RYDO™

Electric Scooter

SCAN ME

ওয়ারেন্টি নির্দেশিকা এবং ফ্রি সার্ভিস কুপন

Hotline: 09613737777
08007777777
Email: crd@prangroup.com

105 Pragati Sarani,
Middle Badda,
Dhaka-1212, Bangladesh

Phone: 88-02-9881792
88-02-8825546
Fax: 88-02-8837464
Web: www.rflbd.com